

精神科医療の見える化システム

認定NPO法人コンボ共同代表 宇田川健

コンボでは、2015年の11月から精神科医療の見える化システムというウェブサイトを公開しました。

これまで、自分にあった病院を探すには、なかなか時間がかかりました。そこで、いろいろな情報を「見える化しよう」と、このようなシステムをつくりました。

いろいろな情報を「見える化する」ことをきっかけにして、将来的には私が受けた「がん医療」のように、精神科医療が標準化・均てん化されて、全国どこでも同等の一定水準以上の精神科医療を受けられるようになることを目的としています。

つまり、**よい精神科医療をどこでも受けられるようにしたい**という目的があります。

具体的な使い方 (サイトへの入り方やグラフの読み方など)

1. サイトへの入り方

①検索サイトで「NPO コンボ」を検索

コンボのトップページ(NPOコンボと打ちこんで検索するか、アドレス www.comhbo.net を入力)を見つけてください。現在は、こんなトップページです。

トップページの真ん中あたりにある【検索・精神科医療機関の見える化システム】のお知らせはこちらから をクリックまたはタップ

(動く画面「見える化のスライダー」からも)

②次の画面がこちらです。⇒

【検索・見える化システム 入り口】をクリックまたはタップ

(以下、クリック→タップ、のように、PC用の言葉はスマホ用の言葉に置き換えてお読みください)

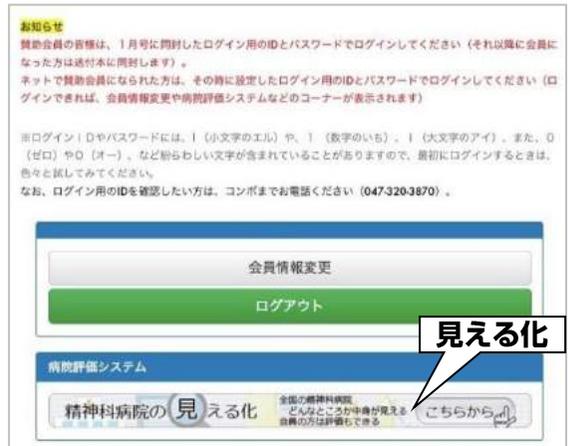
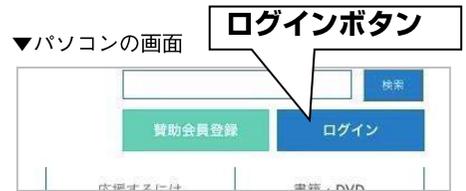
▼パソコンでのトップページ PCでのログインボタン



③ ^{さんじょ} 賛助会員の方は、右上のボタン（スマホは画面下のログインボタン）からログインしてください（ログインのためのIDとパスワードは配布したものを入力してください。ネット申込の方はご自分で設定したものをご利用ください）。

〔**賛助会員**（さんじょかいいん）：コンボでは会員のことをこうよんでいます。年間5千円の賛助会費で「こころの元気+」の会員誌なども毎月送付します〕

賛助会員の方がログインすると右の画面⇒になりますので、精神科病院の見える化をクリック。



2. 見える化のページ

精神科の見える化のページは、はじめこのような感じです。

① まずは都道府県を選んで、検索ボタンから検索してください。

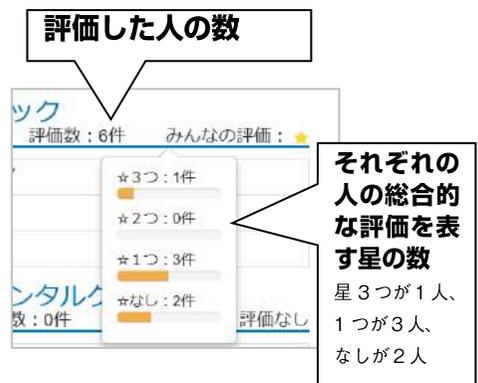
絞りこみたいときは、自分の住んでいる市区町村や周辺の市区町村を入れて検索してください。



賛助会員以外の方でも、その病院を評価している人がいる場合（評価数0件以外）、その総合的な評価が星いくつかを見ることはできます（みんなの評価のところにカーソルをもっていく。なお、星は3つが一番よい評価）。

② **賛助会員の方は**、総合評価の星以外に、**くわしいグラフや各評価項目、利用者の声**も見ることができます（ログインした状態のみ）。

グラフや評価項目等を見るには、評価のついている各病院・クリニックの名前をクリックしてください。→**なお賛助会員は、病院名の下「評価するボタン」からその病院を評価することもできます。**



3.グラフの見方 (賛助会員の方のみ見ることができます)

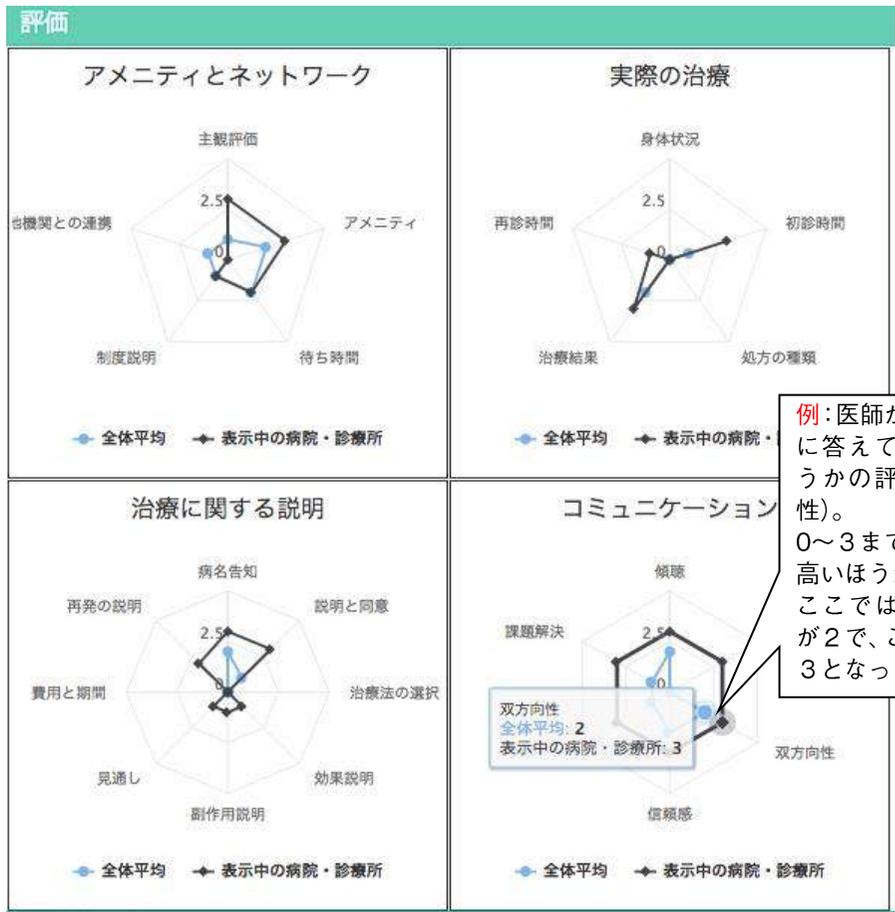
その病院の評価が黒で、全体の平均が青で表示されています。

グラフの線上の丸ボチにマウスをあわせると、全体の評価の平均とその病院・診療所の数値が表示されます。

以下は実際の例です（なお、グラフの下には、投稿された「その病院の利用者の声」の文も表示されます）。

評価項目

- ①主観評価（その病院を自信を持って紹介できるか）
- ②アメニティ（病院の清潔さ・安全）
- ③待ち時間
- ④制度説明
- ⑤他機関との連携
- ⑥身体状況（内科での受診の確認）
- ⑦初診時間
- ⑧処方の種類
- ⑨治療結果
- ⑩再診時間
- ⑪病名告知
- ⑫説明と同意
- ⑬治療法の選択
- ⑭効果説明
- ⑮副作用説明
- ⑯見通し
- ⑰費用と期間
- ⑱再発の説明
- ⑲傾聴
- ⑳治療課題
- ㉑双方向性
- ㉒信頼感
- ㉓サポート
- ㉔課題解決



4.このサイトをどのように使ったらよいのか

さて、こういうサイトをつくってきましたが、総合評価の星の数だけを見ても、あまりくわしいことはわからないことが多いようです。精神科病院・診療所のくわしいことを知るには、ログインしていただき、たとえ星の数がない病院であっても、評価のついているおのおのの病院グラフや各項目を見ながら、どこの病院が自分にあっているのか検討していただくことが必要になると思います。

たとえば、自分の都道府県と通える市区町村で検索して、通えそうな病院を出してきて、その病院名をクリックします。病院や診療所のグラフや細かい評価項目を、ひとつひとつ見ていく必要があると思います。

私の場合でいえば、病院を変えなければいけない必要があれば、病院の設備とか新しさより、血液検査の結果も把握し、話をよく聞いてくれる病院がいいなあと思います。そうしたら、グラフから「実際の治療」と「コミュニケーション」の項目を見て、そういった病院を選べばいいし、また、評価項目を見て、話を長く聞いてくれそうな病院を選べばいいと思います。

そのほか人によっては、「あまり長々と話をしたくない」とか、「これからいろいろな制度を使っていこう」という人とか、いろいろな人がいると思います。

総合評価を見て判断するよりも、いろいろな項目を見て検討していくといいでしょう。

とにかく自分に合う病院に、なるべく早くたどりついてほしい、という思いでつくっているので、グラフや細かい評価項目をよく見ていただき、「ここがいいのではないか」という病院が見つかったら、連絡先が書いてありますから、まずは電話で問い合わせるのがいいと思います。

また、各病院にホームページのリンクをつけてありますので、そこを見てもいいかもしれません。

賛助会員の皆さまへ

現在は、グラフや細かい項目の見える化に関しては、公開はどうしても賛助会員の方等に限定させていただいております（各病院の総合評価の星の部分までは、賛助会員以外の一般にも公開されています）。

細かい情報が必要な方がいれば、すでに賛助会員の方は、どうぞ口コミやソーシャルネットワークなどで、賛助会員になってくださるよう働きかけていただけると幸いです。なお、賛助会員登録はウェブサイト上でも、電話・ファックスでも受けつけています。

情報の出所がしっかりしているということで、このサイトの信頼性をしっかりとしたものにしていきます。それこそがこのサイトの一番の魅力なのです。賛助会員の皆様に入力していただいている情報をまとめていきますので、信頼できる情報が集まっていると思います。

ただ、地方によってはほとんど評価されている病院や診療所がない所もあります。

賛助会員の皆さま、どうぞこのシステムに参加して、自分の通院や入院の経験のある病院に力をお願いいたします。